



POLÍTICAS de RESERVA y PAGO

PAUTAS GENERALES:

En ausencia de acuerdo específico previo y por escrito, las siguientes condiciones serán de aplicación para la totalidad de reservas efectuadas de los huéspedes del Hotel Kallfu:

- Toda solicitud de reserva deberá ser canalizada al email kallfureserva@gmail.com
Solo se tendrán por válidas las notificaciones cursadas por esta vía.
- Todas las cotizaciones tienen una validez de 48 horas desde el momento de su envío y quedan sujetas a disponibilidad al momento de su confirmación.
- Pre-reservas poseen vigencia de 4 horas desde su realización; de no haber sido confirmada mediante la seña correspondiente, la misma queda anulada y sujeta a disponibilidad.
- Se solicitará en todos los casos un ANTICIPO, que tendrá el carácter de no reembolsable, equivalente al 50% de la estadía para confirmar la RESERVA. Dicho pago deberá ser cancelado mediante efectivo, transferencia bancaria o mediante Mercado Pago. Adicionalmente, se solicitará una tarjeta de crédito válida a modo de garantía, de otra manera NO se considerará como reserva confirmada. No se aceptan cheques.
- El horario de Check In es a partir de las 15:00 hs y hasta las 20:00 hs y el Check Out hasta las 10:00 hs. El hotel NO cuenta con sereno. Horario de apertura es de 8:00 hs a 23:30 hs.
- Toda reserva es nominativa y queda efectuada a nombre del requirente y por lo tanto es intransferible e indivisible.
- En el caso que el contratante sea un huésped particular el total del hospedaje deberá estar abonado en su totalidad (100%) al realizar el Check In.
- Los valores de las tarifas son NETOS. Al entregarles la factura se les adicionará el 21% de IVA correspondiente. Los pagos del Restaurante son en efectivo.
- En el caso que el contratante sea una Agencia de Turismo, deberán abonar el saldo correspondiente a la totalidad de la estadía con una antelación mínima de 15 días al arribo del/de los pasajero/s. En caso de incumplimiento de la forma de pago fijada Hotel Kallfu tendrá derecho a anular la reserva con su comunicación por correo electrónico a la agencia de viajes con diez (10) días de anticipación, dando lugar a una penalidad equivalente al 100% de lo cobrado.